

Oficio N° D.A.-167-2021
Culiacán Rosales, Sin., 15 de abril de 2021.

Lic. Marco Antonio Morelos
Director de Administración y Finanzas
Presente. -

Envío información referente al **Informe de resultados del seguimiento y evaluación del Programa Operativo Anual (POA) e Indicadores del Plan Institucional de Desarrollo (PID) al cierre del primer trimestre 2021**, al respecto de los trámites o servicios que nuestro departamento presta al público, le reporto lo siguiente:

| Nombre del trámite o servicio | Número de trámite o servicios solicitados | Número de trámite o servicios cumplidos en tiempo | Tiempo de respuesta del trámite o servicio |
|---|---|---|--|
| | 1er. trimestre | 1er. trimestre | 1er. trimestre |
| Servicio Público de Educación Media Superior; Bachillerato General. | 201 | 201 | 1 semana* |
| Solicitud de certificado de Bachillerato. | 686 | 686 | 3 días** |

Notas:

*En atención a las solicitudes del Servicio Público de Educación Media Superior; Bachillerato General y que desean continuar sus estudios en nuestra institución, el tiempo promedio de entrega del oficio de inscripción provisional es de una semana, debido a la disponibilidad de firmas. Sin embargo la respuesta al alumno es de manera inmediata informando vía telefónica al encargado de control escolar del plantel donde el alumno desea ingresar.

**El tiempo de respuesta es variable para cada trámite de solicitud de certificado de estudios (Duplicado o Parcial), derivado de la disponibilidad de los recursos involucrados en el proceso: actas de calificaciones, dictámenes de equivalencia, formatos, sistema, y firmas correspondientes. Cabe aclarar que el tiempo de respuesta es en promedio de tres días hábiles, sin embargo; ha habido algunas solicitudes que hemos dado respuesta el mismo día y otros rebasan los tres días hábiles.

Sin otro particular, le envió un saludo cordial.

Atentamente



MC. Alanda Catalina Torres Salazar
Directora Académica

C.c.p. Archivo